

Сдаем вещи в ломбард

Залог вещей в ломбарде в последнее время пользуется все большей популярностью среди граждан, как один из способов быстрого получения денежных средств.

В консультационный центр по защите прав потребителей нередко поступают обращения потребителей на нарушение их прав со стороны ломбарда. В данной статье рассмотрим что необходимо знать потребителю при сдаче вещей в ломбард, основные права потребителей при получении займа, а также определенные нюансы на которые необходимо обратить внимание при сдаче вещей под залог.

Деятельность ломбардов

Прежде всего, стоит обратить ваше внимание на то, что такое ломбард.

Ломбард - это юридическое лицо, зарегистрированное в форме хозяйственного общества, сведения о котором внесены в государственный реестр ломбардов, основными видами деятельности которого являются предоставление краткосрочных займов гражданам (физическим лицам) под залог принадлежащих им движимых вещей (движимого имущества), предназначенных для личного потребления, и хранение вещей.

Простыми словами – это организации, которые выдают займы под залог вещей.

Принцип работы ломбарда заключается в том, что клиент получаете краткосрочный заем под залог той или иной вещи (например золотого украшения). Для возврата своей вещи, клиенту необходимо отдать деньги (сумму займа) с процентами за их использование. Если этого не произошло, ломбард продает заложенное имущество и забирает деньги от ее реализации.

Деятельность ломбардов контролирует Банк России. На сайте Банка России размещен государственный реестр ломбардов, куда включены все организации, которые имеют право работать на рынке.

Обращаем Ваше внимание! Время работы ломбардов ограничено действующим законодательством. Ломбарды могут работать с 8:00 до 23:00.

ПОМНИТЕ! Легальных круглосуточных ломбардов не существует!

Ломбарду запрещается заниматься какой-либо другой предпринимательской деятельностью, кроме **предоставления краткосрочных займов гражданам под залог движимых вещей**, принадлежащих заемщику и предназначенных для личного потребления, хранения вещей, **сдачи в аренду (субаренду) недвижимого имущества**, принадлежащего ломбарду на праве собственности (аренды, субаренды), **осуществления деятельности банковского платежного агента**, а также **оказания консультационных и информационных услуг**.

Кроме того, ломбард не вправе пользоваться и распоряжаться заложенными и сданными на хранение вещами.

Несоблюдение этих условий – признак того, что организация может заниматься нелегальной деятельностью. Для того, чтобы уберечь себя от мошенников прежде чем воспользоваться услугами ломбардов рекомендуем на сайте Банка России <https://cbr.ru> проверить организацию услугами которой вы хотите воспользоваться.

Помните! Часто под такими вывесками «ломбард» осуществляют деятельность комиссионные магазины. Их отличие от ломбардов заключается в том, что они не имеют право выдавать займы под залог имущества, а просто выкупают вашу вещь (например, телевизор или ноутбук) и выставляют имущество на продажу от вашего имени. Как только вещь продается, комиссионный магазин выплачивает деньги, удержав свою комиссию за оказанную услугу.

Что можно сдать в ломбард ?

В ломбард можно сдать только движимое имущество. Квартиру, дом, земельный участок, гараж заложить не получится. Ломбард может принять ювелирные изделия, технику, антиквариат, меховые изделия, автомобиль.

Есть вещи, которые в ломбард не принимают. К ним относятся:

- оружие и боеприпасы,
- личные военные награды,
- транспорт, который уже является предметом залога.

В каждом ломбарде должны быть созданы условия для хранения заложенных и сданных на хранение вещей, обеспечивающие их сохранность, отсутствие вредных воздействий и исключающие доступ к ним посторонних лиц. В связи с чем, ломбарды, как правило, принимают не все ценные вещи, а специализируются на конкретной категории вещей.

Оформление займа

Договор займа оформляется выдачей ломбардом заемщику залогового билета, в котором должны быть указаны, в частности, наименование заложенной вещи, сумма ее оценки, сумма предоставленного займа, процентная ставка по займу и срок его предоставления. Сумма предоставленного ломбардом займа не может превышать сумму оценки заложенной вещи.

Второй экземпляр залогового билета остается в ломбарде. Форма залогового билета устанавливается нормативным актом Банка России.

Помните! Оценка вещи, передаваемой в залог или сдаваемой на хранение, производится по соглашению сторон в соответствии с ценами на вещи такого рода и качества, обычно устанавливаемыми в торговле в момент и месте ее принятия в залог или на хранение. Цены на вещи могут отличаться в разных ломбардах. Ломбард учитывает риски на случай если займ не вернут, поэтому обычно предлагает стоимость ниже рыночной, чтобы быстро продать вещь и возместить свои убытки.

Процентная ставка по займам ломбардов ограничена. Ее размер не должен превышать максимальное значение, которое публикует на своем официальном сайте Банк России.

Ломбардам запрещено штрафовать своих клиентов за просрочку, а также включать в сумму долга дополнительные платежи и комиссии.

Проценты за пользование займом начисляются с первого дня действия договора. При этом срок этого соглашения законодательно ограничен и не может превышать 1 год.

Страхование вещи, принятой в залог

Ломбард обязан страховать в пользу заемщика за свой счет риск утраты и повреждения вещи, принятой в залог или на хранение, на сумму, равную сумме ее оценки. Заложенная или сданная на хранение вещь должна быть застрахована на протяжении всего периода ее нахождения в ломбарде. Ломбард не должен требовать у заемщика комиссию за хранение и оплату страховки. Такие издержки ломбард должен нести самостоятельно.

Таким образом, если предмет залога (ваше имущество) испортили, украли или потеряли в ломбарде во время хранения, такой ущерб должна компенсировать страховая компания.

Помните! Залогодержатель отвечает за утрату предмета залога в размере его рыночной стоимости. А за его повреждение — в размере суммы, на которую эта стоимость

понижилась, независимо от суммы, в которую был оценён предмет залога по договору залога.

Как вернуть вещи из ломбарда

Чтобы выкупить свою заложенную вещь нужно прийти в ломбард с залоговым билетом, паспортом и заплатить сумму займа с начисленными процентами. До этого момента ломбард не имеет права продавать заложенную вещь.

Если клиент не выкупает свою вещь в указанный в залоговом билете срок, то ломбард ждет 1 месяц, после чего продает заложенное имущество.

Помните! Заемщик в любое время до продажи невостребованной вещи вправе прекратить обращение на нее взыскания, исполнив свои обязательства перед ломбардом.

Если стоимость залога превышает 300 000 рублей, то реализация такой вещи осуществляется только путем продажи с публичных торгов. В иных случаях форма и порядок реализации невостребованной вещи определяются решением ломбарда, если иное не установлено договором займа.

После продажи невостребованной вещи требования ломбарда к заемщику погашаются, даже если сумма, вырученная при реализации вещи меньше суммы займа.

Если же ломбарду удалось продать вещь дороже суммы займа с учетом процентов, то ломбард обязан вернуть клиенту разницу. Однако, для этого необходимо обратиться в ломбард с соответствующим заявлением. Такое требование можно направить в течение трех лет со дня продажи заложенного имущества. В случае если в течение указанного срока заемщик не обратился за получением причитающихся ему денежных средств, такие денежные средства обращаются в доход ломбарда.

Обращаем Ваше внимание! Регулирование деятельности ломбардов по предоставлению краткосрочных займов осуществляется Банком России. Таким образом, в случае наличия претензий к ломбарду (например, взимания дополнительной оплаты за страховку, хранения вещи и иных) необходимо обратиться в Банк России с письменной жалобой.

*Информация подготовлена специалистами
Консультационного центра по защите прав
потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии
в Иркутской области»*

*НАШИ КОНТАКТЫ: г. Иркутск,
ул. Трилиссера 51, каб. 113 тел.: 8 (395-2) 22-23-88,
ул. Пушкина 8, каб. 101, тел.: 8 (395-2) 63-66-22,
e-mail: zpp@sesoirkutsk.ru*